

国泰人

总第 **128** 期
GUOTAI

打造高素质高效率团队
创建学习型竞争型企业

2019年
第5期

主编：彭卿 执行主编：闻健飞 责编：王国庆、潘忠伦
编委：何力、何晓国、陈永梅、肖福音

特别策划：夏日里的国泰人

阳光课堂：5G 时代 感受未来

国泰集团召开雷锋志愿服务队工作推进会暨员工小组成立仪式

国泰·汽车 E 电园品牌发布会隆重举行



国泰实业
GUOTAI INDUSTRY

4G 改变生活，5G 改变社会——国泰实业组织开展 2019 年度中高层《“互联网 +”与移动互联网》专题培训

□ 总公司综合部 李毅

2019 年 6 月 15 日 9:00-17:00，由国泰实业总公司综合部牵头，组织开展了《“互联网 +”与移动互联网》专题培训。

此次培训邀请智能互联网理论的奠基人、中国通信业知名观察家、智能互联网研究专家项立刚老师主讲。项老师长期观察、研究中国 IT 业和通信业，对于智能互联网和“互联网 +”理论、架构、特点、商业模式、发展格局有深入研究。同时，他亲身进行智能互联网产品的实践，领导开发了智能互联网服务的多个产品。培训课程采用集中授课的方式展开，整个过程紧紧围绕“4G 改变生活、5G 改变社会”这一理念，深度讲述了“互联网 +”不是传统行业加互联网，是一次新的信息革命，是智能互联网。

在培训结束后，彭广琦总经理做出重要指示。他要求各公司深度思考“面对 5G，我们能做什么”这一命题，要求全体员工增强自信，拥抱新时代，不断更新观念，不断学习并在学习中改变知识结构，最终达到学以致用目的。更要时刻有危机感，只有改变思维方式，“我们方能跟上时代的步伐。同时在新时期，我们还要有作为、能作为、敢作为、善作为，这样才能赶超时代”。

来自国泰实业旗下各公司中高层领导共计 170 余人参加了本次培训。



国泰集团召开雷锋志愿服务队工作推进会暨员工小组成立仪式

□ 国泰出租汽车公司 夏伟

为鼓励广大员工立足本职，爱岗敬业，履行职责，奉献爱心，弘扬雷锋精神，传递社会正能量。6 月 26 日下午，国泰集团召开雷锋志愿服务队工作推进会暨员工小组成立仪式。雷锋的士国泰大队队委会全体成员和雷锋志愿者员工小组队员 90 余人参会，会议由副大队长刘波主持。

首先，由市雷锋的士志愿服务队“寻迹雷锋万里行”宣讲团黄敬、陈大林、孙晓平、蹇光全、王银、魏峥 6 名队员代表，结合对 17 个城市的深度交流学习，先后以《雷锋的路，我们走得踏实》、《要做就做雷锋那样的人》、《我们全家一起学雷锋》等为题目作了演讲。他们通过亲身经历和所见所闻所感，用自己身边鲜活的事例，娓娓而谈、铿锵有力，整个会场不时迎来阵阵赞美的掌声。

随后大队长、国泰集团总经理王国庆为全体志愿者讲解了雷锋精神。他结合集团各企业实际和服务业的性质，从雷锋精神的提出、时代内涵、雷锋同志简介及我们为什么要学习雷锋精神等方面作了深入浅出的讲解，并对雷锋的士国泰大队开展的爱心活动进行了讲述。他指出，我们要学习雷锋同志一心向党，信仰坚定的理想信念，坚持听党话、跟党走，自觉培养爱国主义情怀，践行社会主义核心价值观，坚决做到“两个维护”；我们要学习雷锋同志忠于职守，甘于奉献的敬业精神，在平凡的岗位上，积极工作，不忘初心，见贤思齐，爱岗敬业，干一行、爱一行、钻一行；我们要学习雷锋同志协力同心、甘苦与共的团队精神，正如雷锋日记中说的那样“一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量”；我们要学习雷锋同志刻苦钻研、永不懈怠的“钉子”精神，肯钻肯干、发奋学习，紧跟时代步伐，在各自的领域实现新作为。我们要学习雷锋同志热心公益、乐于助人的奉献精神，当有人需要帮助时，搭把手、出份力，社会将变得更加美好。

他强调，雷锋精神人人可学，奉献爱心处处可为，雷锋精神并不是遥不可及的，而是时刻体现在我们的工作、生活之中，往往在我们举手投足之间，也是我们一些举手之劳的事。国泰集团旗下企业大都属于窗口服务行业，不管是哪个岗位上我们都要做一颗永不生锈的螺丝钉，做出自己应有的贡献。在服务企业、服务员工、服务客户中，都应该向身边的优秀雷锋队员、优秀党员、优秀员工学习，让自己成为一名优秀的雷锋志愿服务者，一名合格的雷锋精神传承者。

会上，雷锋志愿服务队全体志愿者进行了庄严宣誓。会议在《学习雷锋好榜样》的歌声中结束。



国泰·汽车 E 电园品牌发布会隆重举行

□ 国泰汽博城 陶为民

6 月 5 日上午，国泰·汽车 E 电园借由重庆国际车展的契机，举行了盛大的品牌发布会。虽然活动开始前下起大雨，但是好在天公作美，雨过天晴，大家热情高涨。

来自汽车领域的数十家专业媒体和汽车经销商集团莅临现场，见证了品牌发布会。南坪现代服务业集聚区管委会招商服务部赵耀部长出席本次活动，指导国泰·汽车 E 电园招商工作。

在舞者一段热情的开场舞后，重庆国泰集团总经理王国庆先生首先上台致欢迎辞。王国庆介绍到，中国汽车产销已经连续多年名列世界第一，重庆汽车市场则连续多年蝉联全国汽车销售增速第一。重庆的汽车市场已形成了南北分布、多头并举、产业化规模化集约化趋势非常明显。王国庆表示：“我们期望新生的国泰·汽车 E 电园能站立在行业的潮头，引领智能汽车产业潮流，成为重庆广大市民体验汽车、享受汽车、消费汽车的又一个重要地标！”

紧接着，国泰·汽车 E 电园的项目负责人杨力向大家介绍了国泰·汽车 E 电园，并向到场领导、嘉宾简要介绍了国泰·汽车 E 电园项目的定位及产业优势。杨力介绍到，国泰·汽车 E 电园总建筑面积 4 万余平米，是由国泰实业总投资 4 亿元打造的前沿汽车生态产业园。定位为重庆主城区首家智能化及新能源汽车体验中心，集智能汽车整车展览展示和销售、智能汽车前沿技术全景体验、电商平台线下体验、鉴定评估置换售后服务等功能板块为一体的综合型汽车生态产业园。

活动现场，吉利重庆首家 S 级旗舰店重庆国鑫 4S 店总经理张晓金也出席了本次活动。并现场签订了国泰·汽车 E 电园第一份战略合作协议！据了解，目前已有吉利等 10 余家企业与国泰·汽车 E 电园达成了战略合作意向协议。愿合作双方在未来的合作中碰撞出璀璨的光芒，引领重庆智能化及新能源汽车的风向标，成就重庆汽车领域的重要担当！



国盛 IEC 产业园获邀携代表企业参加西旅会“文旅产业重点项目”签约仪式

□ 国盛·IEC 中心 巫晓娇



6 月 21 日上午，由重庆市人民政府主办，重庆市文化和旅游发展委员会承办的第六届中国西部旅游产业博览会（以下简称“西旅会”）在重庆悦来国际博览中心盛大开幕。本届西旅会以“携手美丽西部，创造品质生活”为主题，通过展览展示、高峰论坛、文化表演、互动活动等形式，全方位展示重庆、西部乃至全球各地文化旅游产业的新发展形象。

开幕现场，重庆市政府副市长潘毅，重庆市文化和旅游发展委员会党委书记、主任刘旗分别发表致辞讲话。“西旅会”自 2009 年以来，已成功举办五届。在各界方的共同参与、协力推动下，已经成为充满合作机遇、引领行业发展的重大盛会，成为共商产业发展大计、共享发展最新成果的重要平台”。

全市各区县共有 140 个文化旅游投资项目在现场集中签约，涵盖旅游景区、旅游综合体、旅游度假区以及文旅融合、农旅融合、体旅融合、医旅融合、智慧旅游等各种类型的旅游项目。其中，享有“临空核心区会呼吸的企业公园”美誉的国盛 IEC 临空经济产业园获邀携即将入驻园区的文旅相关企业代表参加了“文旅产业重点项目”的签约仪式。

据悉，国盛 IEC 临空经济产业园，位于重庆临空经济示范区核心、渝北创新经济走廊门户，依托重庆市文化与旅游发展委员会、渝北区政府及临空产业规划布局，园区以引进数字文化产业企业为主导，科创研发、智慧设计产业企业为辅，推动数字文化产业企业聚集及区域经济发展。

美好相遇 全民寻宝

□ 国强物业 周玉婷

6 月 28 日下午，沙磁巷·顽趣社内灯光熠熠。大厅四周装饰着蓝、白、金等各色气球，加上一块蓝色星球背景墙，极致展现出温馨而又神秘的会场氛围——主题为“寻宝奇遇”的国泰实业六月员工生日会，在此拉开序幕。

此次生日会将国泰实业旗下各公司的 6 月寿星们齐聚一堂，在总公司领导闻总、何部长的见证下，在主办公司国强物业领导黄总、肖总的陪伴下，以“寻宝”贯穿生日之旅，共同欢庆生日。

活动以签到时领取的不同颜色臂章为分组依据，所有寿星被自动分为五组。在各环节中的获胜组可获得相应数量的拼图线索，最终拼出完整图案的组获胜。

一开始，“想唱就唱”环节充分给予平时喜欢听歌和唱歌的寿星展示的机会，让他们尽情嗨唱。不过，“只能唱带颜色的歌”以及严格的时间限制，又让这个环节充满挑战，令他们感到“歌曲库存不足”的无奈与慌张。“袋鼠跳”环节可谓是最令人捧腹大笑的了。每组 4 人套上超过腰部的袋子，以接力的方式跳过规定的距离，用时最短组获胜。当套上袋子后，简单的跳跃却变得力不从心、难以控制。因此，参赛者各展其姿，或敏捷有度、或歪歪扭扭，现场既充满滑稽感，又使欢乐气氛高涨。

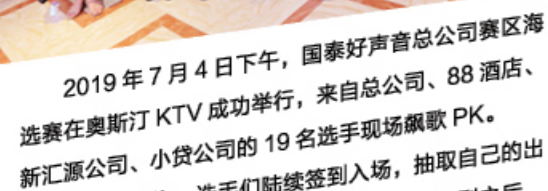
“全民寻宝”环节为最贴合主题和最具参与性的。带着探寻未知的期待，所有寿星们积极、认真地各处寻找与自己组所对应颜色的丝带。有的寿星甚至将作为现场装饰的气球踩破，不放过任何可以隐藏之处，纵情享受着寻觅过程所带来的乐趣。而成功找到有效丝带的寿星一个个也都惊喜满面，仿佛真的找到了宝藏。经过几轮紧张的比赛，橙色小组最先拼出“国泰实业”的完整拼图，赢得了本次生日会游戏环节的冠军，获得了特殊的奖励。

最后，生日蛋糕这个重要道具当然必不可少。礼仪将早已备好的蛋糕呈上，同时点燃蜡烛，全场一起唱生日歌，为活动的主角们祝福。

“就像刚才完成的拼图游戏，我们国泰人好比是散落各地、颜色不一、形状各异的一块块‘拼图’。却因缘相遇，最终大家努力一起拼出了‘国泰实业’这幅美丽的画卷。我们相信，大家都能成为公司发展道路上的珍贵‘宝藏’”，国强物业黄总如是说。



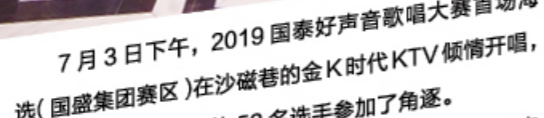
总公司赛区



此次海选选手个个实力强劲，不分伯仲，组委会很不得多给各名，但因大赛规则所限，评委们也只能优中选优。“此次比赛选手们的状态都很好，给我最直观的感受是选手们压力不大，评委们压力大，因为大家都太优秀了，难以取舍”，海选特邀评委闻健飞这样说到。

“尽量能把自己的水平发挥出来，希望大家都能进前十吧，加油！”，李霞代表晋级选手对接下来的比赛表达了期待。

国盛集团赛区



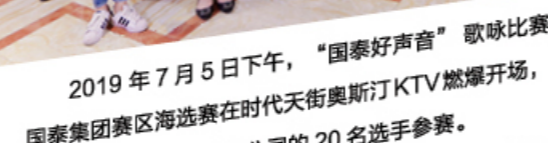
比赛现场，选手们按照事先抽签确定的顺序依次登台演唱。他们风格各异，流行、民族、美声、弹唱，每位选手都绽放出了自己风采，展示了国泰人的精神面貌。

面的世界》极具感染力，现场圈粉一众小姑娘。

本次比赛还开通了微信直播，场外的选手通过该群了解场内的比赛状况。经过3个多小时激烈的比拼，最终有李鹏、王雪琴、陈凯、刘德才等15位选手脱颖而出，成功晋级半决赛。



国泰集团赛区



本次大赛各选手按现场抽籤顺序，由公司总经理担任评委，按照歌曲内容、精神面貌、音色音调、演唱技巧、舞台表现五个方面评分，得分最高的前三名获得半决赛资格。

人感受到鼓舞；最后登场的20号选手王玉涵以一首《游
游四海来看你》征服了评委，获得了全场最高分。

经过两小时多的激烈角逐，王玉涵、张亮、郑文娇、胡先菊、刘欢、王少立、黎盛强、陶为民、曾礼、易在渝等 10 名选手成功晋级。他们将代表泰国集训团向半决赛发起冲击，让我们静静期待他们再一次给大家带来一场视听盛宴。



GUOTAI
INDUSTRY 2019

根据比赛规则，7月3、4、5日，总公司赛区、国泰集团赛区、国盛集团赛区分别组织了赛区海选。91名选手按照赛区归属逐一登场亮相。最终30人成功晋级将于7月18日进行的半决赛。

据悉，年初各公司均与总公司签订了2019年重点工作目标表。时至年中，为掌握各公司重点工作目标完成情况，并了解遇到的瓶颈和困难，总公司特地启动了本次巡检。在巡检过程中，巡检小组在及时了解到各项重点工作进度的同时，同时还提醒各公司及时排除困难，迎难而上，确保年底各项重点工作圆满完成。

□ 总公司综合部 向国平

今年6月是全国第18个“安全生产月”，今年的活动主题为“防风险、除隐患、遏事故”。加油站作为安全生产重点监管单位，为更好地贯彻此次活动主题，我站以防范化解重大风险、及时消除安全隐患、有效遏制生产安全事故为目标，于6月17日全面开展了隐患排查、宣传教育和实战演练，通过多方面的活动以增强全员安全生产意识，推动企业严格安全管理，确保企业持续安全生产。

□ 桂花园加油站 杨德梅

今年6月14日是第16个“世界献血者日”，6月13日7:30，国泰出行与重庆市卫生健康委、重庆市血中心在重庆人民大厦广场共同开展了以“人人享有安全血液”为主题的“世界献血者日”宣传活动。从共同开展好公益活动，支持公益事业的角度，国泰出行为83辆国泰网约车志愿服务车提供了协助。

本次活动到场嘉宾有重庆市血液中心党委书记段恒英书记、重庆市卫生健康委医政医管处处长张维斌处长、重庆国泰出租汽车（集团）有限公司副总经理刘波，志愿者及国泰出行志愿服务队驾驶员。

据悉，多年来国泰集团一直致力于社会公益活动，通过开展雷锋月活动、无偿献血、看望贫困学生、慰问困难家庭、帮扶孤寡老人等公益活动，充分体现了国泰的社会责任感，展现了国泰良好的品牌形象。公司连续 8 年举办无偿献血活动，8 年来累计献血接近 90000 毫升，每次向广大员工发出无偿献血的倡议后，均得到了广大员工积极参与，纷纷卷起袖管踊跃献血。

□ 天行者科技 张凤

2019年6月21日，第六届中国西部旅游产业博览会（以下简称西旅会）在重庆悦来国际博览中心盛大开幕。本届西旅会以“携手美丽西部，创造品质生活”为主题，通过展览展示、高峰论坛、文化表演、互动活动等形式，全方位展示重庆、西部乃至全球各地文化旅游产业的新发展形象。作为参展商，沙磁时光酒店也参加了此次为期三天的西旅会。

在同事们的努力下，“文化之旅-沙坪坝”展馆的各个区域，均摆放了我们酒店的宣传资料。不仅如此，主舞台的屏幕上也循环播放着酒店的宣传视频，全方位对酒店进行展示，同时让更多的人了解沙磁时光酒店。此外，为吸引更多的人前来了解关注沙磁时光酒店，同时也为12月底即将开业的沙磁公馆做了宣传铺垫，同事们还特意带着酒店的小礼品在现场派发，吸引了大量人流前来参观了解。

☐ 沙磁酒店 左洪婷

2019年6月24日上午,根据《关于开展2019年小额贷款公司现场检查的通知》,沙坪坝区金融办领导及重庆中鼎会计师事务所工作人员前来我公司现场检查工作。

会计师事务所检查组人员主要通过座谈交流、现场察看、审查账册及合同、检查小额贷款系统监管平台等方式，了解小贷公司 2018 年度资金运用、业务开展情况，重点检查了公司资产情况、资金来源、账务明细以及是否存在违规开展“校园贷”、“现金贷”、“租金贷”涉黑涉恶等不良操作。

现场结束后，区金融办及检查组人员对我公司在市场环境不佳、行业形势严峻的情况下，坚持产品创新，实现逆市稳步发展表示肯定，对我公司合规经营管理工作给予了高度评价。

□ 国锦小贷 王婷婷

为了贯彻落实全国第十八个“安全生产月”活动精神，大力宣传“防风险、除隐患、遏事故”的主题思想，强化“预防为主、防消结合”的方针，进一步加强企业消防安全生产工作，切实提高员工火灾应急处置能力，更好的保障人民生命财产及安全。国泰出租汽车公司在总经理王国庆的指导下，由安全部具体布置实施，于6月26、27日举行了“消防安全培训暨演练”及“安康杯”安全知识竞赛活动。

本次“消防安全培训暨演练”活动除了国泰集团的员工外，还特别邀请了十几名出租汽车驾驶员参与。通过活动，让员工切实掌握了正确使用灭火器、火灾逃生、现场施救的方法，同时提高了应急处置的能力，增强了安全预防的思想意识。公司领导表示，随着员工安全意识的提升，将对我们面对上千台车辆、两千多名从事人员的安全管理起到直接的助推和促进。此外，为进一步减少事故的发生和从事人员的经济损失，公司还将持之以恒地坚持安全教育培训的普及和宣传。

☐ 国泰出租汽车公司 夏伟

SPECIAL TOPIC

特别策划 夏日里的 国泰人



炎炎夏日 使命必达

□ 国盛滨溪 刘婷



为了确保C地块和天鹅堡项目顺利竣工，根据公司计划，C地块要在一个月时间完成收方工作。这原本是个很艰巨的任务，因为这个时间段项目部王工负责的天鹅堡景观整改还有很多工作内容，成本部谢工也有多家结算正在办理。

项目部和成本部在不影响其他工作安排的情况下，每天下午拿着园林施工单位绘制的竣工图对C地块现场实际情况进行逐一复核收方。6月以来气温升高，降雨也显著增多但无论是下雨天还是艳阳天，都能在现场看到他们的身影。同

事们经常会看到项目部王工衣服上的汗渍绘成的朵朵云彩，大家开玩笑说他又变黑了，他就嘿嘿嘿笑几声，露出几颗大白牙，成本部陈工也好几次在谢工无法抽身的情况下，积极的到现场参与收方。有意思的是，在收方过程中还遇到一条蛇，当时谢工还跟大家开玩笑问要不要喝龙凤汤，由此可见收方不仅过程辛苦，还具有一定的“危险性”。

因C地块景观设计和施工相对复杂，也给收方增加了难度，乔木、球类的数量，地被、草坪种植的面积分块测面积。管网的长度，检查井的位置都需要一样一样清点复核。为了不影响收方进度，同事们放弃节假日陪伴家人的时间进行收方，抱着使命必达的决心，经过一个月的艰苦奋战，终于完成了C地块收方工作。

C地块收方工作完成了，天鹅堡景观整改工作也基本结束，项目部和成本部立马又投入到天鹅堡的园林收方工作中。他们总结了C地块的收方经验，在收方过程中避免与施工单位发生无谓的争执，找到更快捷有效的方法，实事求是地记录数据，为后续园林结算工作打下良好的基础。

旗帜在飘扬 我们在拼搏

□ 国强物业 周美益

夏至已过，能耐的高温无遮无拦的一浪高过一浪，逼仄过来。寒在三九，热在三伏。七月初，进入了三伏中的第一伏，七月的地球是一个大蒸笼，看不到明火的烧烤，却让你感受到丝丝的热气缓慢的萦绕在你的周围，久久不愿散去。

而此刻，在我们的身边就有着这样一群人，他们衣着普通，朴实厚道。他们来自祖国各地，因巧妙的缘分让他们相聚在了一起。在烈日炎炎的初夏，随处可见的是他们的身影。看，你看见了吗？是他们（小区里的保安人员）。他们穿着整洁的工作服，昂首挺胸，井然有序的行走在小区里，时时刻刻保持着炙热的心，巡查着小区的每一个角落，守护着业主的安全；远处走来一个身影，在如此炎热的天气里，他（绿化带工作人员）的出现显得格外的入目，因为此时的路面上已经没有了行人，只有他，可他在干嘛呢？我们去瞧一瞧，原来他是在给绿化带的草木浇水，给咱们的小区增添色彩。

还有那么一群人，他们时而在烈日下享受着阳光的曝晒，时而在机房里享受着桑拿般的烘烤，每一个设备房里的设施设备都散发出一股灼热的气息。为了保证设施设备的正常运行，他们将对这些设备进行维护与保养，蹲在设备房里没一会，你就会看见他们矫捷的身軀早已是汗流浹背——他们就是工程部的维修师傅们。

诸如此类，在不同的岗位还有着许许多多向他们一样，辛勤工作的作业人员。可是，不管他们在什么样的工作岗位，身处什么样的工作环境，他们都有一个共同的名字——国泰人！

七月，又是一个艳阳似火的七月！七月的大地，有一种旗帜在招展；七月的天空，有一种渴望在涌动。七月的国泰人，有一颗勇敢拼搏的心！七月，让我们一起点燃盛夏里内心中的那一簇簇熊熊火焰，战斗吧！

客人的口福 我们的责任

□ 沙磁酒店 王若涵

夏至过后，气温不断上升，也许高温对于室内工作者来说是一个数字。但对于许多需要在高温环境下工作的人来说，是蒸，是烤，是流不完的汗水，是劳动的艰辛。

这样的天气，普通家庭炒上两道家常菜都汗流浹背，觉得酷热难耐。有一群人每天最靠近这些烟火，在常年高温的阵地上，烹调出食客们桌上每一份精美的菜肴——他们是一直在战斗的厨师们。从清早开始，厨师、厨工就忙着切配、食材粗加工、清洗一系列前期工作后，等待着客人们陆续落座餐厅。此后也是厨师们最忙碌的时间，他们穿着制服在火炉边忙得停不下来。锅碗瓢盆的碰撞声混合着菜刀案板的敲击声，是此刻厨房的主旋律。身上的制服也透出斑驳汗迹。厨师们依然坚守自己的岗位，用心的为每一位客人烹任出满意的菜肴。他们觉得辛苦点、累点也不算什么，选择这一行，这就是职责所在，穿着这身衣服就是一份责任。

平凡的岗位上没有过多言语，安全卫生的一道美味佳肴见证了他们的坚守！



他

□ 国强物业 刘涛

他，管理着一个“大家庭”，每天不停的穿梭于整个小区，不管刮风下雨还是烈日当头，总是第一时间赶到现场为业主们排忧解难。

他，守护着一个小区的和谐平安，出现突发事件时，勇敢的冲在第一条线，竭尽全力保障着业主们的生命财产安全，他把控着每一道防线，肩负着整个园区的公共安全。

他，在一个平凡的岗位上，维护着一个小区的水电气等核心枢纽，保障业主们的日常生活运转。夏日炎炎，无论白天还是昼夜，只要业主有需求，他都会带着沉重的工具箱，第一时间奔赴现场，解决困难。

他，是一个普通的人，孩子的父母、父母的儿女，却为了整个小区的整体环境，舍小家顾大家，每日清晨总会在园区看见一个伟岸的身影。

业主的满意源于优质的服务，优质的服务源于他们真诚的投入。他们都是普通而平凡的人，却做着不平凡的事。他们是一个团队，为了一个共同的目标：给业主努力创造一个“优美、温馨、和谐、宁静、舒适”的社区生活环境而不断努力的付出、坚持！

夏日里的“生态产业园”

□ 国强物业 况雪梅



一片片浓郁的绿色，一颗颗饱满的果实，充满着阳光与希望，这是国盛IEC产业园2栋天台在这个夏日里，给人的第一感受。

从今年3月开始，为弥补缺乏绿化的不足，同时为美化园区天台环境，在征得领导同意后，作为物业工作者的我除了日常的巡查外，还增加了一项种植蔬菜的工作。

从最初的土地开垦，到撒播种子，到出苗、分种、浇灌、施肥、除草、杀虫、打药、上架，每一步我都亲力亲为。种子下地就播种了希望，小苗破土而出让人欣慰。蔬菜们不断生长与变化令人欢喜，成熟收获更是一种满足，其乐趣贯穿于整个种植过程中。虽然种植蔬菜冒着高温和“桑拿天”常常让我汗流浹背，但因为这件事，我日常的工作压力得到了舒缓，我的心情得到了愉悦，因此收获了一份简单的幸福。

对于当代大多数的都市人来说，绿色和种植同样令他们快乐。也许，这片小小天地可以成为产业园内的风景区，供驻场单位业主们游览、观光、休憩、放松心情，体验“园区内，天台上，一块沃土，一抹绿意，一粒果实，沐浴着阳光歌唱，园区也就变成了天堂”的无限美好。

近年来，人们对食品安全忧心忡忡，对市场售卖的食品果蔬也越来越不放心。通过这种无农药、无化肥的健康种植，可谓将“生态”的理念展现得淋漓尽致。

我想，如果条件允许，未来还可提出供业主采摘的方案，让他们共同参与，增加物业与业主的粘合力。同时，也可形成一张“生态产业园”的名片，作为向客户宣传的“利器”，如此甚好！

5G时代 感受未来

— FEELING THE FUTURE IN 5G ERA —

Classroom
阳光课堂

5G 将给酒店行业带来三大改变

□ 沙磁酒店 尹昕

6月15日由国泰实业组织“互联网+与移动互联网”的专题培训在莲花湖项目中心举行，总公司及下属所有分公司的高层及骨干都积极地参加到这次的培训学习中。

此次培训是在总公司领导的精心策划下，邀请到国内通信行业及智能互联网研究专家项立刚老师为国泰实业量身打造的培训课程。在培训中项老师特别结合国泰实业几大板块业态如何在5G时代利用好智能互联网和智能感应技术指明了方向并为大家勾勒出未来的蓝图。培训最后，彭总做了总结发言，他表示5G并不仅是一个技术层面的提升，它是一个重大的变革将对整个社会产业，经济产生重要影响。他同时号召全体员工加快学习探索新科技的发展方向，为全面拥抱新时代做好准备。

我作为沙磁酒店公司的一员，有幸参加到这难得的培训学习中，这次学习也让我们酒店从业者感触颇深。因为，我们在不断深思如何在未来的酒店服务行业中利用好5G的技术优势给客人更好的服务体验和感受。5G赛道正式开启，当5G进入酒店，融入我们的生活场景，将会带来怎样的改变呢？在我看来，5G的应用将实现很多4G时代无法实现的事情，包括：物联网、4K流畅观影、高速下载、VR游戏等。酒店作为生活体验的重要场景，相信5G的应用将带来酒店相关产业链的重要变革。

或许，5G距离广泛应用还有一段距离，但随着商机，携程、途牛等OTA们显然已开始绸缪，不断加大投入人工智能、大数据和云计算的投入，全面布局吃、住、行、游、购、娱产业链。而我认为，对于传统酒店来说，5G更是可能从以下几个方面带来深刻变化：

1、和WiFi说再见

5G手机的登场将对消费者产生巨大影响。三秒钟内下载一部完整的电影、高清视频聊天、实时数据传送……一切都可能是革命性的，这对于酒店来说也是一次巨大机会。现有的Wi-Fi网络将不再那么拥挤，酒店能为那些使用笔记本电脑和平板电脑的人提供更

5G时代 改变汽车生活

□ 国泰汽博城 陶为民

汽车生活，在4G时代只是一个开始。而到了5G时代，汽车或将是生活的必须。6月15日聆听了项立刚老师5G知识的培训，使我对“4G改变生活，5G改变社会”有了更深的认知。

目前我们所认知的汽车生活，包括：变车，感受驾驶带来的快乐；代步，出行的交通工具；闲游，体会诸多娱乐。5G时代，汽车不再是简单的代步耍酷的工具，而是生活的必须；汽车产业的对象是社会，而不仅仅是生活。从这个角度来说，与其说汽车改变了生活，倒不如说5G改变了人们对汽车的传统概念。5G时代场景是：每辆汽车都会连接起来，并且可以判定相互的位置。而且即使行驶到150km/h，也能够有足够的响应时间，因为智能汽车的反应速度将会是毫秒级的。

可以想象，连汽车成品都要与道路交通、网络链接，还有什么不能和5G挨上边？那么，汽车销售环节又会是怎样呢？5G时代，汽车销售更多是体验式销售。面对与无网不通的社会环境，汽车卖场更像是智能卖场。除了发动机，买主更关心车子与社会智能关联的程度。

所以，有形汽车市场的经营管理，要充分考虑未来市场的智能发展的必然。在建设之初就应该立足智能，利用5G运营商提供的快速信息平台，打造新型汽车卖场。

国泰·汽车E电园、国泰·汽博城，正赶上这个良好机遇。我以为，为了充分利用5G带来的变革，可以从以下几个方面着手准备：

其一，国泰·汽车E电园，功能上，要配备汽车检索系统，服务于商家。一条5G

好的体验。今后可能再也没有客人再投诉酒店的wifi信号不好，上网速度不快。

2、AI智能更进一步

过去几年里，酒店在与人工智能的结合上做了一系列尝试，从引进大堂智能入住机、在客房安置智能语音机器人等。随着物联网中运行的传感器和设备越来越多，酒店可以更有效利用这些工具处理，为宾客带去更好体验。客人未来将在订房的时候就可以通过5G网络和相应的终端，远程设置如空调温度、房间温度、灯光模式等，同时也省去办理入住手续的麻烦。

3、VR娱乐不再鸡肋

在VR技术刚刚红火的那两年，某些酒店也借着势头在客房或大堂摆放了VR娱乐设备，但内容有局限性。而有5G技术之后，可以支持更广泛的设备，传感器和可穿戴设备，提供更多身临其境的游艺休闲体验。不仅如此，在高速率、大容量、低时延的5G技术下，酒店在远程服务（如视频会议）等技术的应用上，也将得到不可思议的大发展，大跨越。未来在酒店参加会议的客人可以通过VR视频会议与全球其他的地方的人进行身临其境的开会交流学习。

最近工信部向中国电信、中国移动、中国联通、中国广电四大基础电信运营商发放了5G商用牌照。与此同时，深圳华侨城洲际大酒店也已与深圳电信、华为签署了5G智慧酒店战略合作协议，联合启动全球首个5G智慧酒店建设。正如20年前无法想象现在互联网能够如此方便地串联食、住、行、游、购、娱，现在或许无法将5G时代的酒店业具象化。但正如项老师在培训中提到的4G改变生活、5G改变社会一样，我相信积极拥抱5G，则一切皆有可能。

宽带网络足以，设置终端路由到整个展厅，选择恰当时机收费。

其二，国泰·汽车E电园，为入驻商家提供足够智能化的独立空间，一两个展厅就行。目的是便于往后链接更广泛的智能体验。比如，引进无人驾驶控制终端，让大众品鉴场外无人驾驶的新鲜。

其三，国泰·汽博城，作为前瞻性有形汽车市场，把生活融入汽车卖场。比如，可以将智能卡丁车作为娱乐项目投入城内商业区，让大众感受5G时代汽车和娱乐相结合的美妙时刻。（5G时代，卡丁车和赛道智能化链接势必达到无法想象境地，甚至比过山车更过瘾，更安全）

我们不可以幻想，但未来五到十年触手可及的万物互联，不容错过！



5G时代 感受未来

— FEELING THE FUTURE IN 5G ERA —

5G 时代下国强物业的发展畅想

□ 国强物业 蒋艳

户的满意度。只有这样，才能带来业主增值服务的真正展开——只有业主增值服务的真正展开，才有5G时代智慧化社区改造的可能性。只有在获取业主集体信任的前提下，小区层面的万物互联才有可能得到充分的授权。也只有凭借高质量的线下服务体系，这种万物互联所落实的具体服务指令，才可能得到有效贯彻执行。

当前物业管理板块的估值很诱人，但打造高品质物业管理服务的前景或许更加诱人。新智慧社区运营服务，或许是企业未来十年规模化转型的机会。

——摘自《中国物业管理协会》

2019年6月15日，有幸参加了中国通信业知名观察家，智能互联网研究项立刚老师讲授主讲的，关于5G时代的相关知识。其中，给人印象最深的就是“4G改变生活，5G改变社会”。那处于物业行业的我们，在5G时代该如何发展呢？

长远来看，我认为物业行业会在智能社会的推动下不断发展，人工智能相关技术将被运用于社区的方方面面；但，就国强物业而言，目前仍处于这一发展趋势的初级阶段。随着5G社会即将来临，我们必须紧跟时代步伐，寻找适合自身发展的，突出重围才能立足生存。正因为如此，2019年，国强物业结合行业发展、国泰实业总公司要求以及自身实际情况，作以下智能方面改革：

让我们的思想和5G一起飞

□ 国盛地产 王赫波

这确实是一个好的发展方向，既然今后小区都智能了，如果我们建造的房子不能与今后的智能去匹配，那这个房子还有什么用呢？就如同5G来临，现在有的4G手机都不能用是一个道理。而这里面，很大的商机就是房地产与智能家居的结合；房地产和智能健康管理结合，所以，房企企业应朝这个方向发展，这里面有很大的市场，尽管现在才刚开始，但接近爆发期时，会像病毒一样发散。当然，做这些事情，最大的风险就是要求上面所说的东西都是低功耗的，目前技术还没有达到，但等达到了我们又晚了。

二、今后我们要提供什么样的物业服务？

目前传统物业难以为继。一是业主个性化需求与日俱增，二是物业同质化发展成重灾区，三是通货膨胀助推物管成本节节攀升。如何解决上述问题？5G来了，这应该是一个契机！

前面说了，我们应在智能家居、智能健康管理上下功夫。通过这二者把客户变成数据，这是我们目前面临的最大的问题。老师在课堂上说：阿里之所以超过百度，是因为百度只有客户而没有数据。我们公司有这么多的客户可以服务，但这些客户是谁？有钱吗？现在在干什么？有什么样的关系等等，这一系列的数据都等待我们去完善。人工智能就可以把上面所问的东西变成数据并进行了筛选，这样业主的差异化需求我们就知道了，物管成本也就会降低了。可见，今后的物业服务一定是差异化服务。会形成多种经营的业务体系，由此而分出的

一、组织中高层员工向行业社区智能化标杆企业参观学习，学习智能化对物业的发展风向，彻底更新对“物业管理”的认识。

二、各项目客户服务中心监控并网，由公司管理部统一管理；既方便员工日常工作规范的管理，又能留下员工与客户沟通的有效痕迹，有效规避相关法律风险。

三、客服人员配置工作手机，专人专用，避免因员工的离职等造成客户联系方式的流失及处理事情的间断性。

四、安置房小区电梯摄像头的安装，提升“底层”业态的服务品质。

五、乘着移动支付的东风，逐步现实各小区车库自助扫码支付停车费，方便客户停车的同时，减少公司人力成本。

六、逐步实现物业社区超市替代周边生活超市，并通大数据分析，为客户提供个性化服务。

七、拟开发适合国强物业自身运营管理的独立客户端。我们深知，要想达到行业标杆企业的智能化水平，是需要投入大量的人力、物力、财力才能实现的，并不能一蹴而就。但通过本次参加项立刚老师的讲座，打开了我们管理人员的视野，真切切体会在智能化可能会带给社区的深度改变。我相信，我们国强物业一定会在基于自身实力前提下，积极主动地学习5G、了解5G、运用5G，逐步实现5G时代带给客户颠覆性的生活改变这一重大使命。



不同物业的区位、类型、服务对象等提供差异性服务。

三、什么是智能化社区商圈？

我所在的小区，也有所谓的“智能化”，但“特约服务”没人买单，“社区APP”遭人冷落，“智慧社区平台”半死不活。为什么会这样？目前成本高是一个主要主题。我们假设现在5G来了，什么都智能化了，同行不收费了怎么办？5G商用时代大型企业业无人管理模式开启了怎么办？有一点可以肯定的是，人工智能会让物业公司减少大量的人力成本，保安、保洁工、等等都会大量的消失，取而代之的是人工智能技术的机器人。那么怎么样把现有的社区变成一个社区商圈？从不收物管费变成从这个商圈中获利，这个问题要思考。而这一切的背后涉及到一个系统的构建，比如：网上物业服务系统的构建；客户关系系统的构建；门户网站系统的构建；社区交流系统的构建；电子商务系统的构建；智能机器系统的构建；远程操控系统的构建；需要一批懂这方面知识的人才能完成这样的工作。这些我们都要提前谋划。这次人工智能能否为物业探索到新的蓝海是一个值得深思的问题？

我们对5G的认识，或许才是刚刚是一个开始，那就让我们的思想和5G一起飞，共同去迎接这个时代的到来！

2019 年度第二期人行系统“国泰金牌面试官”培训举行

□ 总公司综合部 李毅

2019年6月2日9:00-17:30, 由国泰实业综合部牵头, 根据人力资源系统年度培训计划, 组织人行系统全体员工开展了2019年度第二期人行系统“国泰金牌面试官”专题培训活动。

此次培训邀请到了“得盟”企业管理咨询机构创始人, 国家人力资源管理师、注册培训师、生涯规划师的资深HR专家齐欣老师进行主讲。培训课程采用在专业知识的讲解过程中, 实操演练与相互点评分享的形式进行, 以上午集中授课、下午模拟现场招聘的方式展开, 用中国传统中医的“望、闻、问、切”生动形象的为学员们讲解了招聘面试的技巧、人员素质画像及面试环节注意事项等。在下午的实操演练中, 各参训学员根据所学内容进行现场模拟操作, 各小组相互点评分享, 做到边学边用, 学后受用的培训效果。

国泰实业人行体系34名员工参加了本次培训, 培训后评估综合评价满意度高, 对培训形式认同度高。所有参训学员都积极参与互动, 获得了新知识和新技巧, 解决了大家在招聘工作中的疑惑, 并将在以后结合各公司实际情况规范招聘面试流程、人员面试礼仪、岗位胜任素质模型等招聘面试行为, 努力提升雇主品牌, 为今后人才招聘工作开展具有指导意义。



敢于承担 抓住机会

□ 国盛·IEC中心 欧飞阁

5月31日, 为塑造员工责任意识, 同时也给员工营造一种轻松的培训环境氛围, 国盛物流公司精心组织员工前往慕江古剑山艺术村开展百分百责任思维培训。

本次培训邀请项目总经理况述明担任培训讲师。他从责任的概念、责任和机会的关系、负责任的误区及管理者的责任意识塑造等四个方面与员工进行分享交流, 指出责任可以体现在多个方面, 包括工作、家庭以及社会责任。况总还从各方面结合实际举例, 让员工反思自己是否做到对工作、对家庭、对社会负责。他表示, 在工作中, 有些人总是存在逃避责任的想法, 抱着踢皮球的心态, 口头禅总是“这不是我的事”、“这不能怪我”。然而责任往往伴随着机会, 正是因为这种错误的思想、不负责任的态度, 很多人因此错过人生中许多自我成长的机会。此外, 如果一个人不能做到承担责任, 那么他就无法把握住机会, 无法锻炼自己, 人生必将碌碌无为。承担责任不仅仅是口头上承担过失, 等着领导来帮你解决, 而应该学会分析原因, 及时采取一定的补救措施, 减少给公司带来的损失。

最后况总在培训中分享给各员工一句话: “事情越多, 越表明你的重要; 困难越多, 越表现你的能力”。通过此次培训希望各位员工能加强责任心态塑造、注重责任能力的提升, 在工作中敢于承担, 抓住机会, 要想干事、能干事、真干事、干成事。



雷锋的士国泰大队 2019 年爱心送考正式启动

□ 国泰出租汽车公司 夏伟



国泰大队“爱心送考”活动启动仪式。

成熟与收获同在, 芒种与高考同行。6月7日至9日, 一年一度的高考拉开序幕, 那道熟悉的流动风景线如期出现在各大考点。秉承着“奉献社会, 一路有我”的宗旨, 积极关心帮助历经十年寒窗苦读的莘莘学子和为之倾注心血的家长, 雷锋的士国泰大队“高考直通车爱心送考”活动正式启动。

自进入6月高考季, 我司就高度重视, 精心组织。这次爱心送考活动是国泰大队改革后迎接的首个重大任务, 对全体队委会成员也是一个挑战。但全体队委始终统一思想, 积极行动, 在各自联络的小组中积极宣传动员, 前期志愿报名参加“一对一”接送队员就达到60余人。

为了给考生提供一个安全、舒适、清洁、干净的乘车环境, 在队委会的重视和组织下, 6月6日开展了雷锋的士车容车貌专项检查, 并对所有车辆统一张贴“高考直通车”的标识。值得一提的是, 这次参加爱心送考除了大队巡游出租汽车外还有15辆“国泰出行”网约车也加入了送考的队伍。

在接到总队分配的需要提供“一对一”服务的考生名单后, 队委会第一时间作出安排, 并要求落实专人专车提供准确服务。各送考队员事先务必与考生和家长取得联系, 期间要确保个人手机保持畅通, 并提前做好接送考生的时间安排和行车线路规划, 预留充足的接考生时间, 确保万无一失。在送考中严格按照送考工作“三不、四好”总体要求提供服务。让考生和家长感受我们安全、文明、舒适、干净爱心送考的温馨服务。

与此同时公司再次强调, 高考期间只要是参加高考的考生有需求, 一律免费乘坐, 并要保证及时将其送到考场。让爱心送考活动为“雷锋的士”志愿服务队增光添彩, 将出租汽车行业这张城市名片擦得更亮!

据统计, 截止今年高考结束, 队员们通过提前预约或者巡游扬招的方式, 成功将20余名考生准时送到考场, 共计送考50余次。队员们的爱心行动不仅得到了家长们的点赞和认可, 更体现了国泰人的温暖和企业的社会责任。

加强领导能力 强化时间管理 ——国泰集团举行中高层专题培训会

□ 国泰出租汽车公司 夏伟

坐惜时节变, 蝉鸣槐花枝。为了训练和提升国泰集团管理层领导力以及个人时间管理提升工作效率的能力, 结合前次培训所体现出的学习成长进步和亟待改善的领导力特点, 6月22日、23日, 国泰集团第二次中高层培训如期举行, 参加此次培训的包括各单位总经理、部门经理及部分骨干人员共计48人。

此次培训内容包括领导及领导风格、领导行为、员工的状态评估、高效时间管理等。课上培训老师明志刚通过生动的案例、代表性短片、身边的故事等对相关知识点进行了深入浅出的阐释, 并清晰地讲解了如何利用“工具”、利用哪种“工具”来解决实际工作中的可能会遇到问题和如何高效管理和使用时间。

现场气氛热烈, 参训学员结合自身管理岗位上的特点, 积极互动, 对自己的领导行为、领导风格等进行了分享。尤其是在高效时间管理的培训中, 学员们对自己“为什么时间总是不够用”有了深刻的反省, 对不经意间偷走我们的“时间大盗”有了充分的认识, 对下一步如何充分时间有了清晰的规划, 真正体会到了“一寸光阴一寸金”的深刻内涵。

在培训结束时, 王国庆总经理强调, 两天的培训时间短暂但内容充实, 要继续认真领会并落实好此次培训内容, 全体参训人员要对标自己工作、生活找出差距, 针对性地撰写培训效果转化, 并运用到实际工作中。他指出, 带队伍的人要认真分析员工的能力和准备度, 合理有效安排工作, 思考如何能更好的帮助员工提升, 让自己成为一个合格的领导者; 要管好用好自己的时间, 无论是在工作中还是生活中都要排

出重点, 拒绝无效的聚会, 把计划和安排做细做实, 多学习多“补钙”, 让自己成为一名有价值的人; 要立足长远, 用好“3+1”清单系统, 分清主次、紧急和不紧急, 克服“拖延症”, 为自己的计划留足时间, 防患于未然, 让自己成为一个从容的人; 还要继续花大力气在团队的成长上, 树立核心价值观, 加强团队管理, 与保持高效沟通, 更好地推进各项工作的开展, 打造一支高素质高效的队伍。



快来看, IEC 高颜值 园区食堂开业了!

□ 国盛·IEC中心 巫晓娇

有梦想可期, 有美景可赏, 有美食可品……在国盛IEC产业园这些都可以实现! 2019年6月3日, 大家翘首以盼的大型花园式园区食堂正式开业! 从国盛IEC产业园正大门进入, 沿着潺潺叠水上行, 右转过花丛小径, 便来到2号楼二层(园内一层)跟前, 一个掩映在繁花绿檐下干净明亮、品质大气的园区食堂映入眼帘!

该食堂面积总面积约1200 m², 设置有自助就餐和点餐宴请两大区域, 可容纳500人以上同时就餐, 极大程度上满足园区及周边庞大的用餐需求。走进食堂, 敞阔的空间, 舒适的灯光, 充足的餐位, 整齐划一的选餐区, 干净规范的厨房操作间, 着装整齐的工作人员, 一切都已准备就绪。

园区食堂在保证用餐环境整洁、舒适, 保证菜品丰富、营养, 保证消费平价、实惠的基础上, 将科学、合理的安排一日三餐, 为园区广大企业、员工营造一个温馨舒适的就餐环境, 让大家可以吃的放心、舒心、开心, 以便有更多的精力、更饱满的热情投入到工作中去。

园区食堂的开业, 让入园企业、员工的生活方式更加健康、便利, 幸福感油然而生! 也国盛IEC产业园在完善园区功能配套, 提升服务品质, 营造自然、人文、健康、高效、可持续发展的现代化主题产业园的进一步兑现!



爱心慰问贫困户 真情帮扶暖人心

□ 国富沙磁 程永建

2019年6月5日, 在国盛集团党支部谭善书记和国泰总公司闻健飞副总经理的带领下, 国盛集团党支部代表一行, 冒着沥沥细雨, 来到了沙坪坝青木关石碾村, 开展端午节前走访慰问贫困户活动。

每到一处, 大家都与贫困户聊家常、嘘寒问暖, 详细了解他们的生活和家庭情况, 听取他们为脱贫致富所做的各项工作, 并鼓励他们保持乐观向上的生活态度, 增强战胜困难和病魔的勇气和信心。除此之外, 慰问组还送上了粽子和慰问金, 让贫困户过上一个欢乐的端午佳节。



CULTURAL
CONSTRUCTION
文化建设

守初心 担使命

□ 88 号酒店 曾维

翻开 7 月，党的生日“七一”，立刻映入眼帘。98 岁，我们的党长寿而又年轻。98 年的风雨兼程，98 年的光辉岁月，98 年的风华正茂……我的眼眶湿润了。盯着日历，想起了小时候爷爷给我讲共产党的那些故事，想起上大学时爷爷鼓励我一定要入党的决心。我的爷爷是一名有着 70 年党龄的老党员，到现在为止他仍然会主动宣传共产党的好，每天观看报刊电视时事新闻，他的耳朵眼睛里容不得诋毁党的任何事儿。有些人会觉得他是一个古怪的老头儿，但我知道他和共产党一起经历的苦难岁月和现在的幸福生活，已经让他和党融为一体。

追寻重温这些红色足迹，只为不忘初心，让自己的内心更深刻坚定。；只为追寻红色基因，不忘先辈之志。感受理解他们以生命赴使命，用热血写忠诚的赤子之心。同时，这一年我也认真学习了渝北分局时代楷模杨雪峰的先进事迹精神，学习了江北区马善翔的老马精神，观看了大渡口检察官梅玫的《莎姐日记》。最近学习了中国的革命英雄——张福清老党员的光辉事迹。张爷爷深藏功名 60 余年，在和平年代却隐姓埋名，一辈子坚守初心，一身正气，无私奉献，不仅我感动了，他感动了中国……他们把平凡的事带头坚持做好，不计回报的无私奉献。对于他们而言，“不忘初心，牢记使命”不是一句口号，而是态度，是行动，是效果。

作为一名党员，作为一名酒店工作者的我，知道自己的责任所在。站在酒店的利益方用最温暖最亲切的笑容去迎接八方宾客，热情周到地专业地为客人提供帮助和服务，并带头做好部门的服务管理工作，感染员工与之一起自觉去做好每一件事情。唯有不忘初心，牢记使命，方可善作善成，一往无前。无论走多远，无论时代怎么发展，我相信共产党人的初心和使命是不会改变的。

在这个火红的七月，祝您生日快乐，永远年轻！我爱您，我的党！



平凡的工作，不平凡的收获

□ 国强物业 朱云莹



2019 年 6 月 21 日上午，环境部翟主管正在和工作人员商量稍后的义务劳动安排，看见 7 号楼的阿姨朝着我们走了过来，边走边说道：“哎呀，在这里看见你们太好了，我正要去找你们物业的人呢！”原来，这位阿姨为了感谢我们的物业同事，特地制作了一面锦旗送过来。“你们物业工作人员，太辛苦了，帮了我很多忙。我想让你们的公司领导都知道，你们有多么的优秀！”阿姨一边说着，一边打开锦旗，并特别提出希望可以见一见正在忙碌的绿化工但师傅。

说到这里，阿姨笑着说：“我们家里人觉得但师傅太辛苦了，想着表示一下感谢，给钱他不要，给烟也不抽，还一直跟我们说，我们以前也和其它小区的物业打过交道，哪些事情是物业应该做的，哪些事情不是物业的工作，我们还是清楚的，小区有你们这样的工作人员，只会越来越好的！”

听着阿姨感激的话语，我们在场的每一个人都是发自内心的开心，没有什么词语可以用来形容工作得到他人的高度认可时的喜悦。犹记得才进入物业行业的时候，领导常常跟我说，物业无小事。越是平凡的小事情越能够体现物业伟大的地方，作为一名物业工作人员，来自于工作的压力，来自于客户的压力，常常会让我们无法喘息，即便是这样，只要能够坚持下去，即使是再平凡的岗位，再普通的工作，能够得到的收获也是不会辜负你的期待！那一声发自内心的“感谢”，一句句真挚的“辛苦了”，便是对这份平凡工作的至高无上的奖赏！

平凡的工作，需要的是我们对工作的热忱，用心去做好每一份工作，再平凡又如何，在这个平凡工作中所得到的收获也许超出你的想象！

国强物业人的坚持

□ 国强物业 何敏

坚持到底 初心莫忘

坚持，很难，非常难！尤其是物业服务行业这个工作内容琐碎，面对形形色色的业主，真的很难！总想着既然做了，就把事情做到底、做完。无论对行业、职业、公司还是各个项目，不奢望能做专家，只是想顺着自己的内心，坚持到底。

制度、文化、成长一把抓

没有规矩不成方圆，制度是一切管理工作的基础，以前在其他公司的质量手册上看过一句话“制度大于总经理”。我很认同这句话，所谓不患寡而患不均，团队工作同样如此，公平很重要。制度的约束对象是其所含范围内的所有人，一视同仁，这是团队制度建设的基础。原则性的东西严格按照公司制度执行，但对于小团队因各自特点制定的制度，个人比较倾向于征求相关人员的意见，毕竟制度制定后是要贯彻下去的，再好的制度，得不到大家认同，难以执行，那制度终将沦为一张空文。很多公司都在倡导阳光、透明、简单的企业文化。然而理想很美好，执行过程中却容易掺杂个人私利，而企业文化的主导作用还是在团队领导。如同我们一直要求的传递正能量、与人为善、公平公正等，领导要求，监督执行，大环境氛围出来了，团队文化也就显现出来并朝着良好的方向发展，所以团队的主心骨至关重要。

不等明天 马上就做

工作中经常听到一句话：我过两天就弄或者我这两天就弄。乍一看答应得很爽快，结果一个月过去了追问结果时回复：前几天太忙，我明天就弄。为什么不是今天？难道前些日子工作真的忙到完成不了吗？其实很多时候大家都在等、在看，在等一个更充沛的时间，甚至在等一个更合适的天气，做都没做，怎么知道今天做不完？做一点，总要离目标近一点吧！

无论业主关系的维持、业主诉求处理或物业日常工作，就怕虎头蛇尾或者有头没尾。业主某个诉求也许一时半会我们满足不了，但当业主看到、感受到我们一直在努力，就不会因未及时满足业主而影响业主满意度。品质巡查、晨夕会、到位检查、业主满意度调查、物业基础服务等，一天天做下来看似没什么，但对物业品质提升和员工个人成长却有着不可替代的作用。

凡是业主反馈的问题，都跟物业有关。做物业没有退路，不但需要主动服务，更需要主动承担起物业工作中所需要解决问题的责任和协调问题的责任，工作中遇到问题，解决问题，问题解决了路也就通了。做物业，就要敢于承担、主动承担！

